

**REGLAMENT REGULADOR DEL
SERVEI DE CLAVEGUERAM DE
L'AJUNTAMENT DE PICANYA**

2004

INDEX

TÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

TÍTOL II.- DRETS I OBLIGACIONS

- Capítol 1r.- Drets del Prestador del Servei.
- Capítol 2n.- Obligacions del Prestador del Servei.
- Capítol 3r.- Drets dels Abonats.
- Capítol 4t.- Obligacions dels Abonats.

TÍTOL III - DELS ABOCAMENTS

- Capítol 1r.- Qüestions generals
- Capítol 2n.- Peticions d'abocament i connexió
- Capítol 3r.- De la pòlissa d'abonament al Servei.
- Capítol 4t.- De les connexions a la xarxa de clavegueram.
- Capítol 5è.- De les instal·lacions interiors.
- Capítol 6è.- De la integració d'infraestructures de promoció privada.
- Capítol 7è.- De la confecció i cobrament de rebuts.

TÍTOL IV.- INFRACCIONS I SANCIONS.

- Capítol 1r.- Infraccions.
- Capítol 2n.- Sancions.
- Capítol 3r.- Mesures cautelars.
- Capítol 4t.- Recursos.
- Capítol 5è.- Jurisdicció.

DISPOSICIONS ADDICIONALS.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.

TÍTOL I - DISPOSICIONS GENERALS

Article 1.- Objecte.- El servei de sanejament d'aigües residuals (evacuació d'aigües residuals), donada la seua naturalesa jurídica, i segons el que aquestablix l'article 26-1.a) de la Llei 7/1985, de Bases de Règim Local, és de prestació obligatòria per als ens locals en el seu respectiu àmbit territorial.

Per l'anterior, i en ús de les facultats d'ordenació que per als ajuntaments s'aquestablixen, entre altres, en l'article 4,1,a) i en l'art. 25,2, aquestos dos de la citada Llei 7/1985, l'Ajuntament de Picanya ha decidit promulgar la present Ordenança, en la que es conté el Reglament regulador de la prestació del referit servei.

Conseqüentment, és objecte de la present ordenança-reglament el determinar les condicions generals de prestació del servei de sanejament d'aigües residuals, així com regular les relacions entre els abonats, l'Ajuntament i, si és procedent l'entitat que tinga atribuïdes les facultats gestores del referit servei públic.

Article 2.- Àmbit d'aplicació.- Les disposicions contingudes en el present reglament municipal s'aplicaran a tots els abocaments d'aigües residuals que s'efectuen en el terme municipal de Picanya

Conseqüentment amb l'anterior, en l'àmbit geogràfic del municipi, l'activitat d'abocament i evacuació, es prestarà sense altres limitacions que el compliment de les condicions que assenyalen el present Reglament, així aquelles altres que aquestablisquen les lleis i la resta de disposicions reguladores del Règim Local i aquelles altres normatives sectorials, aquestatals o autonòmiques, que s'apliquen en funció de la matèria.

Article 3.- Titularitat del Servei i facultats de gestió.- La titularitat del Servei de Sanejament correspondrà, en tot moment, i amb independència de la forma i mode de gestió, a l'Excm. Ajuntament de Picanya, qui tindrà les facultats d'organització i de decisió.

Les facultats de gestió del Servei correspondran a l'entitat que, bé en forma directa o indirecta, tinga atribuïda la prestació efectiva d'aquest conforme el que aquestablix l'article 85 de la Llei 7/1.985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local; la dita entitat, cas de ser distinta de la pròpia corporació, representarà a aquesta davant els Organismes d'Administració Pública per a totes les activitats relacionades amb el sanejament d'aigües residuals.

Article 4.- Facultat de resoldre en via administrativa.- En tot cas, amb caràcter general, i excepte supòsits especials aquestablerts en el text articulat d'aquest Reglament o per disposició legal, s'aquestablix que la facultat de resoldre definitivament en via administrativa qualsevol controvèrsia que puga

sorgir entre els abonats i el Prestador del Servei, (sigui aquest l'Ajuntament directament sense òrgan especial d'administració, sigui una persona jurídica, privada o pública, distinta de l'Ajuntament, sigui un òrgan o dependència especialitzada de l'Ajuntament), correspon a l'òrgan competent de la corporació, segons atribucions que per als diferents òrgans que conformen els ens locals tingui establert la Legislació de Règim Local.

Article 5.- Definicions generals.- Als efectes d'aquest Reglament, i per a una major economia terminològica, s'establixen les següents definicions generals:

Reglament: S'entendrà per tal la present ordenança de l'Ajuntament de Picanya, dictada als fins previstos en l'article primer precedent.

Servei: S'entén per tal el conjunt d'activitats que engloba la prestació del servei públic sanejament (arreglada i evacuació d'aigües residuals i transport d'aigua fins als punts d'abocament o tractament) en el municipi de Picanya.

Ajuntament: S'entén per tal a la corporació de Picanya així com als òrgans d'aquesta que no tinguen directament atribuïdes les facultats de gestió del Servei.

Prestador: S'entendrà per tal a la persona física o jurídica, privada o pública, o a l'òrgan o dependència de l'Ajuntament de Picanya que tingui atribuïdes les facultats de gestió del Servei en alguna de les formes que s'establixen en l'article 85 de la Llei 7/1985, Reguladora de Bases del Règim Local.

Abonat: S'entendrà per tal la persona física o jurídica, privada o pública, que hagi subscrit contracte de subministrament d'Aigua Potable amb el Prestador que, si no n'hi ha, i amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquest reglament figure com tal en els arxius de l'Ajuntament o del Prestador del servei o se li practiqui el servei d'aigua potable i evacue les seues aigües a la xarxa municipal de clavegueram o encara sense aquesta condició tingui l'obligació reglamentària d'abonar les taxes, independentment de la propietat de l'immoble.

TÍTOL II.- DRETS I OBLIGACIONS.

Capítol 1r.- Drets del Prestador del Servei.

Article 6.- Són drets del Prestador del Servei, sense perjudici d'aquells altres que es puguin especificar en altres apartats d'aquest Reglament, els següents:

1.- El maneig, en exclusiva, de les infraestructures generals del Servei als fins d'executar totes les actuacions que s'expliciten en aquest Reglament com de la seua competència.

2.- Disposar d'unes tarifes suficients per a l'autofinançament del Servei que cobrisquen les despeses de prestació del servei i execució de totes les activitats que s'expliciten en aquest Reglament, tot això segons el que preveu l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan l'equilibri financer pugua no produir-se, tindrà dret a sol·licitar una nova tarifa autosuficient o, si no n'hi ha, la corresponent compensació econòmica.

3.- Percebre directament dels abonats les contraprestacions derivades de la prestació del Servei en la forma i terminis establerts en aquest Reglament i conforme a les tarifes que estiguen vigents en cada moment.

4.- Inspeccionar les instal·lacions interiors d'abocament d'aigües residuals i pluvials dels immobles en què es generen, o vagen a ser generats als efectes de comprovar les condicions i característiques d'aquests, així com el compliment de les prescripcions d'aquest Reglament i la resta de disposicions que s'apliquen als abocaments, podent si és procedent imposar l'obligació d'instal·lar equips de predepuració en el cas que l'efluente fóra susceptible de generar perturbacions o danys al servei o les seues instal·lacions.

5.- Suspendre la prestació del servei als abonats en els casos en què corresponga conforme el que estableix aquest Reglament.

6.- Resoldre, sense perjudici de les facultats revisores de l'Ajuntament i els tribunals de justícia, totes les reclamacions que es formulen pels abonats amb ocasió de la prestació del servei, així com instar, i si és procedent tramitar, tots els expedients que s'especifiquen en aquest Reglament com de la seua competència.

7.- Prohibir l'abocament d'aigües residuals a la xarxade clavegueram, sense perjudici de la superior decisió de l'Ajuntament, quan les característiques que present l'efluente no puguen ser corregides per l'oportú pretractament. En aquest cas, els Serveis Tècnics del Prestador del Servei aprovaran el mètode de magatzematge, transport i punt d'abocament dels residus.

8.- Establir, sense perjudici de la superior decisió de l'Ajuntament, l'obligatorietat d'aplicar pretractament d'aigües residuals amb anterioritat a l'abocament d'aquests a la xarxa general, així com determinar els dispositius de control, mesura de cabal i mostratge que haurà d'instal·lar al seu càrrec el sol·licitant dels abocaments. En tot cas aquest tractament previ haurà de garantir el següent:

- Protegir la salut del personal que treballa en els sistemes col·lectors i en les instal·lacions de tractament.
- Garantir que els sistema col·lectors, les instal·lacions de tractament d'aigües residuals i els equips corresponents no es deteriorenen.

- Garantir que no s'obstaculitze el funcionament de les instal·lacions de tractament d'aigües residuals i de fangs.
- Garantir que els abocaments de les instal·lacions de tractament no tinguin efectes nocius sobre el medi ambient i no impedisquen que les aigües receptores complisquen les directives comunitàries.
- Garantir que els fangs puguin evacuar-se amb completa seguretat de forma acceptable des de la perspectiva mediambiental.

9.- Autoritzar l'abocament sense més limitacions que les contingudes en aquest reglament.

10.- Inspeccionar aquelles instal·lacions executades per promotors particulars abans de la seua recepció per part de l'Ajuntament. Realitzant un informe sobre l'estat de dites instal·lacions i les actuacions necessàries que haurà de realitzar el propietari al seu càrrec per a esmenar les possibles deficiències trobades abans de la seua recepció per part de l'Ajuntament.

Capítol 2n.- Obligacions del Prestador del Servei.

Article 7.- El Prestador del Servei, sense perjudi de les competències de l'Ajuntament, ve obligat amb els recursos legals al seu abast a planificar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per a arreplegar, regular, conduir, i situar les aigües residuals en els punts de tractament o devolució al medi natural, sempre d'acord amb les condicions que fixa aquest Reglament i la resta de disposicions que s'apliquen.

Així, el Prestador ve obligat a realitzar les obres de renovació i condicionament de xarxes, necessàries per al correcte funcionament d'aquests, de conformitat amb la planificació i característiques tècniques determinades per l'Ajuntament, o proposades pel Prestador i aprovades per l'Ajuntament.

Conseqüentment amb l'anterior són obligacions del Prestador, sense perjudi de què s'especifiquen en altres apartats d'aquest Reglament, les següents:

- 1.- Gestionar el Servei conforme el que estableix aquest Reglament i en els acords que l'Ajuntament adopte respecte d'això, així com conforme la legalitat vigent en cada moment.
- 2.- Facilitar l'abocament d'aigües residuals i pluvials a qui ho sol·licite, previ pagament del què coste, i prestar el Servei als abonats, tot això en els termes establerts en el present Reglament i la resta de disposicions legals aplicables.
- 3.- Inspeccionar les instal·lacions interiors i establir les mesures que han de ser preses per l'abonat i al seu càrrec, perquè l'aigua abocada pels abonats complisca en tot moment les condicions que fixen les disposicions legals que en cada moment s'apliquen o que es definisquen en aquest Reglament.

4.- Tindre en condicions normals de funcionament les instal·lacions que conformen la infraestructura del Servei, i això de tal manera que es garantisca la normal evacuació dels abocaments i el seu transport fins als punts de depuració/tractament o de devolució al medi natural.

5.-Mantindre un servei d'avisos permanent a què els abonats puguen dirigir-se a qualsevol hora per a comunicar avaries o rebre informació en cas d'emergència. També un servei d'urgències les 24 hores per a reparar avaries.

6.-Tractament respectuós i amable per amb els abonats.

7.- Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que els abocaments puguen plantejar.

Capítol III.- Drets dels abonats.

Article 8.- Sense perjudi d'aquells altres drets que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per als abonats i usuaris, estos tindran amb caràcter general, els següents drets:

1.- A rebre la prestació del Servei en perfectes condicions i de conformitat amb la normativa aplicable.

2.- A què les aigües residuals que produïsquen siguen evacuades conforme els requisits i modalitats establerts en aquest Reglament i la resta de disposicions vigents.

3.- A la disposició permanent del servei, d'acord amb les condicions que s'establixen en aquest Reglament.

4.- A què els serveis que reba, se li facturen pels conceptes i tarifes vigents en cada moment.

5.- A què se li formalitze, per escrit, un contracte o pòlissa d'abonament subjecte a les garanties de la normativa establerta, en el que s'estipulen les condicions bàsiques segons les quals se li va a prestar el servei.

6.- A la lliure elecció d'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles.

7.- A formular les reclamacions administratives que crega pertinents pel procediment establert en aquest Reglament. Quan l'objecte de la reclamació es referisca al compliment de les condicions d'abocament el reclamant haurà d'acreditar la seua condició d'abonat, o representant legal d'aquest.

8.-A sol·licitar del Prestador del Servei els aclariments i informacions sobre totes les qüestions derivades de la prestació del Servei en relació al seu abocament; igualment, tindrà dret, si així és sol·licitat pel peticionari, que se li informe de la Normativa Vigent que li és d'aplicació.

9.- A sol·licitar del Prestador del Servei la informació i assessorament necessaris per a ajustar la seua contractació a les necessitats reals, d'acord amb el que aquestablix el present Reglament.

Capítol IV.- Obligacions dels abonats.

Article 9.- Amb independència de les situacions de què puguen derivar-se obligacions específiques per a un abonat, aquestos tindran, amb caràcter general les obligacions següents:

- 1.- Complir les condicions i obligacions contingudes en el present Reglament.
- 2.- Tindre subscrit, al seu nom, el contracte/pòlissa de subministrament d'aigua potable que justifique la utilització del Servei.
- 3.- Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei que se li presta, de conformitat amb el que estipula la pòlissa i en la resolució aprovatòria de les tarifes.
- 4.- Abonar les quantitats resultants de liquidacions derivades d'error, frau o avaria imputable a l'abonat.
- 5.- Utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per a conservar les mateixes en la forma més adequada.
- 6.- Tot abonat o usuari està obligat a facilitar al Prestador del Servei la col·locació dels elements precisos en la propietat causant de l'abocament, així com a permetre l'entrada al personal acreditat a fi que puga efectuar comprovacions i inspeccions en les instal·lacions, etc.
- 7.- Els abonats hauran d'abstindre's d'establir o de permetre derivacions en la seua instal·lació per a possibilitar l'abocament d'aigües residuals o pluvials a altres locals o vivendes, diferents als consignats en la Pòlissa d'abonament.
- 8.- Igualment deurà, en interès general i en el seu propi, posar en coneixement del Prestador del Servei qualsevol avaria o pertorbació produïda o que, al seu parer, es pogués produir en la xarxa general de clavegueram.
- 9.- Comunicar per escrit al Prestador del Servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de producció o abocament d'aigües residuals que resulten significatius pel seu volum o característiques de l'efluente.
- 10.- Mantindre en degudes condicions de funcionament i ús les seues instal·lacions interiors d'evacuació d'aigües residuals i pluvials, així com dotar a aquestos dels processos i sistemes de pretractament o predepuració que poguessen ser precisos a instàncies del Prestador del Servei, i en compliment de l'ordenança municipal d'abocaments

11.- En el cas de noves urbanitzacions hauran de realitzar les actuacions d'acord amb les normes que li afecten en el present reglament.

TÍTOL III.- DELS ABOCAMENTS

Capítol 1r.- Qüestions generals.

Article 10.- Requisits per a l'abocament.- Serà requisit imprescindible per a poder autoritzar l'abocament d'aigües residuals i pluvials que l'immoble en què les mateixes es vagen a generar estiga dotat de connexió a la xarxa general de clavegueram conforme el que estableix aquest Reglament i que, a més, s'haja efectuat al Prestador del servei la corresponent sol·licitud d'abocament, conforme el que estableix els articles següents.

L'efectuar abocaments a la xarxa de clavegueram sense haver obtingut la corresponent autorització de connexió i/o d'abocament, així com sense haver formalitzat la pòlissa d'abonament, es considerarà actuació fraudulenta i, per tant, estarà subjecta a quantes actuacions de tipus sancionador s'establisquen en aquest Reglament, disposicions administratives o de l'orde jurisdiccional *penal*.

No obstant l'anterior, i per a una deguda protecció del medi ambient, s'estableix amb caràcter general l'obligatorietat que tot edifici de nova planta que es construïska o nova activitat que es vaja a aperturar en edificis ja existents, haurà de quedar connectat a la xarxa de clavegueram. Conseqüentment queda prohibit l'abocament d'aigües residuals per injecció al subsòl, infiltració, abocament a cel obert, així com els efectuats a través de pous cegos o fosses sèptiques, etc. De tot immoble que s'ubique en zona servida per la xarxa general de clavegueram.

Article 11.-Tipus d'abocaments i preferència.-

1. El Prestador del servei ve obligat a facilitar l'abocament d'aigües residuals i pluvials a tota persona que ho sol·licite, previ el compliment pel sol·licitant de tots els tràmits que s'establixen en aquest Reglament.

No obstant l'anterior, prèvia justificació, el Prestador del servei podrà proposar a l'Ajuntament l'establiment de limitacions generals en l'autorització d'abocaments. Igualment, per a casos individualitzats, i quan les circumstàncies del cas Així ho aconsellessen, el Prestador del servei podrà facilitar l'abocament a títol provisional en règim de precari.

2. En tot cas s'estableix que, amb caràcter general, podrà contractar-se l'abocament amb destí a la satisfacció de les següents necessitats, expressades per orde de preferència:

- Consum humà, entenent-se per tals aquells abocaments derivats de la satisfacció de necessitats bàsiques pròpies de la persona (Neteja, etc.) sempre que els immobles destinataris tinguen la qualificació de vivenda.
- Usos comercials, entenent-se per tals aquells abocaments produïts en locals en què s'exercisca una activitat subjecta a l'Impost d'Activitats Econòmiques que no siga susceptible de ser considerada com de tipus industrial conforme el que es definix en l'incís següent.
- Usos industrials, entenent-se per tals aquells abocaments produïts en locals en què s'exercisca una activitat subjecta a l'Impost d'Activitats Econòmiques que comporte la producció, transformació o manufactura de productes, i sempre que la Indústria exercida empre l'aigua com a part integrant del procés productiu, bé per incorporació al producte, ben com a determinant del resultat del procés productiu.
- Usos especials, entenent-se per tals aquells abocaments procedents de la satisfacció de necessitats no contemplades en cap dels apartats anteriors, tals com calefacció, usos hospitalaris i/o sanitaris, etc.

En el cas que en un mateix immoble es vagen a produir diversos tipus d'abocament hauran de sol·licitar-se tantes autoritzacions com a tipus d'abocament, totes les quals quedaran vinculades solidàriament per als casos d'incompliment de l'abonat.

Article 12.- Vinculació amb el subministrament d'aigua potable.- Sense perjuí del que indica els articles d'aquest títol, i donada la vinculació de la producció d'aigües residuals amb el consum d'aigua potable, la sol·licitud d'autorització dels abocaments haurà de ser simultània a la contractació del subministrament d'aigua potable.

Igual simultaneïtat es donarà respecte de les peticions de subministrament i abocament i respecte de les peticions de connexions al servei d'aigua potable i al servei de sanejament d'aigües residuals.

Capítol 2n.- Peticions d'abocament i connexió.

Article 13.- Sol·licitud d'abocament i connexió.- Tot interessat a efectuar l'abocament d'aigües residuals o pluvials haurà de formular davant del Prestador del servei l'oportuna sol·licitud d'abocament i, si és procedent, de connexió, la qual s'efectuarà en impresos tipus que el Prestador del servei tindrà a tals fins, i en els que es farà constar la documentació precisa per a obtenir l'autorització de l'abocament. Com a regla general, i excepte el que s'establisca específicament en aquest Reglament, la sol·licitud de connexió i la d'abocament seran simultànies.

En la sol·licitud el peticionari farà constar les dades necessàries per a fixar les condicions tècniques de les connexions a la xarxa de clavegueram (Si fos necessari), tals com volum i origen de l'aigua potable que vaja a consumir-se, origen de les aigües residuals (en funció de l'ús), volum previsible dels abocaments i característiques de l'efluente (determinats conforme el que estableix l'Ordenança d'abocaments), així com qualssevol altres que s'establisquen en aquest Reglament o siguin d'obligatòria aportació conforme acords de l'Ajuntament o la legislació vigent al moment de la sol·licitud.

Igualment tot sol·licitant d'abocament haurà d'aportar, junt amb la sol·licitud, els documents necessaris per a la prestació del servei, entre els que se citen a títol orientatiu cas que no existisca simultaneïtat amb la petició de subministrament d'aigua potable, els següents:

- Document acreditatiu de la personalitat del sol·licitant i, si és procedent, de la representació.
- Document acreditatiu de la propietat de l'immoble o, si és procedent, d'aquell que justifique la relació de possessió d'aquest.
- Autorització, si és procedent, del propietari de l'immoble.
- Cèdula d'Habitabilitat i/o llicència d'ocupació, en els casos en què reglamentàriament siga exigible.
- Llicència d'obertura, en cas de locals de negoci o activitats industrials o mercantils que requerisquen tal autorització.
- Justificant d'haver pagat les taxes, cànon, drets d'enganxall o qualsevol exacció que l'Ajuntament pugui tindre establerta a efectes de la contractació del Servei.

L'anterior documentació deurà aportés mitjançant originals o còpies autèntiques conforme la legislació vigent al moment de la sol·licitud; cas d'aportar-se originals el sol·licitant haurà d'acompanyar fotocòpia a efectes del seua confrontació pel Prestador del servei, i això a l'haver de constar l'anterior documentació en l'oportú expedient.

Article 14.- Sol·licitants.- La sol·licitud d'abocament i, si és procedent, de connexió, serà efectuada pel propietari immoble en què vagen a generar-se les aigües residuals o pluvials, o per representant d'aquest de poder prou.

Als anteriors efectes s'entendrà com a propietari a la persona física o jurídica que, segons document públic, tinga atribuïda la propietat per qualsevol títol d'un immoble.

Excepcionalment la sol·licitud d'abocament i/o de connexió podrà ser formulada per les persones següents:

- Pel president de la Comunitat de Propietaris en els supòsits d'abocaments per usos comuns propis d'edificis en règim de propietat

horitzontal, i en aquells casos en què la Pòlissa d'abonament haja de ser firmada per la respectiva Comunitat de Propietaris.

- Per apoderat de poder inscrit en el Registre Mercantil, en els casos de persones jurídiques.
- Pel Cap de la dependència o òrgan administratiu, en els casos d'establiments o dependències administratives.
- Pels arrendataris o usufructuaris d'immobles, encara que en el dit cas el propietari haurà de subscriure la petició conjuntament amb el sol·licitant i amb caràcter solidari.

Article 15.- Pluralitat d'abocaments d'un mateix immoble.- Com a regla general les sol·licituds d'abocament i, si és procedent, de connexió s'efectuaran una per a cada concret immoble en què vagen a generar-se abocaments, i això encara en el cas que es tracte d'immobles contigus d'un mateix propietari, tot això sense perjuí de la possibilitat que existisquen abocaments múltiples sobre una única connexió (Cas d'edificis en règim de propietat horitzontal i la resta de previstos en aquest Reglament).

Igualment, i sense perjuí que es formalitzen una o diverses peticions, s'establix amb caràcter general l'obligatorietat d'efectuar una petició d'abocament per cada tipus d'efluente d'aigües residuals que vaja a generar-se.

En el cas que en un mateix immoble es vagen a generar aigües residuals per usos de distinta naturalesa hauran de sol·licitar-se tantes autoritzacions d'abocament com efluentes distints es vagen a generar; totes les sol·licituds quedaran vinculades solidàriament per als casos d'incompliment de l'abonat.

Article 16.- Tramitació i aprovació de les sol·licituds.- Rebuda una sol·licitud el Prestador del servei haurà d'informar al sol·licitant dels tràmits i documents precisos per a la signatura de la Pòlissa d'abonament així com, si és procedent, de la necessitat d'efectuar la connexió a la xarxa de clavegueram.

Complementàriament, el Prestador del servei haurà d'efectuar quants tràmits i actuacions s'establisquen en aquest Reglament com previs a la signatura de la Pòlissa d'abonament, sent obligació del sol·licitant l'aportar els documents que s'exigisquen i, si és procedent, el pagament d'aquelles quantitats que corresponguen a aquest segons el que estableix aquest Reglament, ordenances municipals, i la resta de disposicions legals vigents.

Especialment en el cas d'abocaments de tipus industrial, així com abocaments d'aigües procedents d'usos sanitaris, hospitalaris, i altres especials, el Prestador del Servei, en base a les característiques previsibles de l'efluente, haurà d'informar al sol·licitant dels possibles pretractaments que aquell haurà d'adoptar perquè els abocaments complisquen amb els límits d'aquest Reglament.

Capítol 3r.- Del Contracte d'abonament al Servei.

Article 17.- Obligatorietat i exigibilitat.-

1. Tramitada la sol·licitud d'abocament i/o de connexió, i una vegada efectuada la connexió a la xarxa de clavegueram, serà necessari per a l'efectiu inici de la prestació del Servei que el sol·licitant haja abonat els drets, taxes, etc. i siga usuari del subministrament d'aigua potable.

2. El Prestador del servei podrà negar-se a subscriure Pòlisses d'abonament, en els casos següents:

1.- Quan la persona o entitat que sol·licite l'abocament no hi haja satisfet les despeses i la resta de conceptes que ha d'abonar amb ocasió de la sol·licitud de connexió o abocament o amb ocasió de la contractació, o es negue a firmar la pòlissa establerta, tot això d'acord amb les determinacions del present Reglament.

2.- En el cas que la instal·lació del peticionari no complisca les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions en què es genere l'abocament.

3.- Quan es comprove que el peticionari efectua la contractació en frau de Llei, açò és, quan es pretén efectuar la mateixa per a evitar sancions o penalitats per incompliment aplicades al mateix peticionari o a persones que guarden amb el mateix relacions de convivència o consanguinitat (fins a segon grau), afinitat (fins quart grau) o dependència (a virtut de contracte laboral o mercantil).

4.- Quan es comprove que el peticionari de l'abocament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb el Prestador del servei subscrit per ell mateix o per qualsevol persona que guardi amb el mateix relacions de convivència, consanguinitat, afinitat o dependència, i això fins tant no abone el seu deute.

5.- Quan el peticionari no presente la documentació que exigix la legislació vigent.

6.- Quan les característiques de l'abocament sobrepassen els límits màxims establerts en aquest Reglament o en ordenança corresponent, siga per volum, siga per composició de l'efluente.

Article 18.- Fiances.- El Prestador del servei podrà exigir una fiança en garantia de pagament dels rebuts per la prestació del servei, la qual haurà de ser depositada pel sol·licitant en el moment de la contractació. El seu import vindrà regulat en l'ordenança fiscal reguladora de la taxa de clavegueram.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució de la seua pòlissa, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seua vigència, que s'aplique al reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució de la pòlissa, el Prestador del servei procedirà a la devolució de la fiança a l'abonat. Si existís responsabilitat pendent i l'import d'aquesta fóra inferior al de la fiança, es tornaria la diferència resultant.

Article 19.- Tipus de Pòlissa d'abonament.- El Contracte d'abonament quedarà vinculat amb el de la Pòlissa d'abonament per a subministrament d'aigua potable, donant valor contractual a les dades aportades en petició de connexió i/o abocament que s'unirà amb la pòlissa d'abonament a la xarxa d'aigua potable. S'establirà una petició d'abocament per a cada tipus d'abocament. En el cas de coexistència d'abocaments d'aigües residuals de distinta naturalesa de caràcter accessori pel seu escàs volum respecte del tipus d'abocament principal podrà subscriure's una única pòlissa d'abonament que correspondrà al tipus de l'abocament amb major càrrega contaminant.

Com a regla general el Contracte d'abonament, siga del tipus que siga, serà de model únic per a tot tipus d'abocaments, excepte el que específicament s'establisca en aquest Reglament.

La contractació d'abocaments, excepte suposats excepcionals, s'efectuarà de manera individualitzada, açò és, cada contracte haurà d'estendre's per a la satisfacció de les necessitats d'una única vivenda, local de negoci, o establiment industrial.

No obstant l'anterior, en casos degudament justificats, el Prestador podrà concertar contractes generals d'abonament en els supòsits d'abocaments procedents d'un conjunt d'immobles de titularitat privada integrats en una única edificació o complex urbanístic.

Article 20.- Reserves i condicionants.- El Prestador del Servei contractarà sempre amb els abonats a reserva que els siguen concedits o dispensa dels permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que exigisquen els abocaments i la resta de serveis que prenen el seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de la vivenda o local objecte de la prestació del servei.

Article 21.- Modificacions de les pòlisses.- Durant la vigència del contracte aquest s'entendrà modificat automàticament sempre que ho imposen les disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb les tarifes del servei, que s'entendran modificades en l'import i condicions que dispose l'autoritat o els organismes competents.

Article 22.- Pòlisses per a abocaments especials.-

1. Els abocaments d'aigües residuals procedents d'obres seran objecte d'un contracte especial la duració dels quals es determinarà en funció de la llicència Municipal d'Obres. En els supòsits de pròrrogues de dites llicències, i sempre que tal circumstància fóra degudament acreditada, la pòlissa es prorrogarà en els mateixos termes. En tot cas, i en els abocaments procedents d'obres serà

necessari que en la instal·lació interior de l'immoble en què es genere l'efluente s'instal·le l'oportú dispositiu que evite l'abocament de sòlids.

Finalitzada l'obra, caducada la llicència, o paralitzada l'obra per resolució administrativa o judicial, la pòlissa quedarà automàticament rescindida, procedint-se pel Prestador del servei a la baixa immediata de l'abocament i a la desconexió de la xarxa de clavegueram, previ avís a l'efecte, llevat que la connexió s'haja instal·lat per al definitiu ús de l'edifici.

En cap cas podran abocar aigües residuals vivendes, locals i/o instal·lacions industrials, o de qualsevol altre tipus, mitjançant pòlissa concertada per a l'abocament procedent d'obres, tan sols siga amb caràcter provisional.

2. Podran ser igualment objecte de contracte especial els abocaments procedents d'instal·lacions hospitalàries i sanitàries.

En els referits contractes es farà constar expressament la qualitat de l'efluente, així com les instal·lacions especials productores d'abocaments (sistemes de diàlisi, etc.), i la vigència dels mateixos es condicionarà expressament a l'existència i funcionament de sistemes de pretractament, tot això de tal manera que es garantisca que l'efluente complirà en tot moment les prescripcions contingudes en l'ordenança d'abocaments.

3. Seran també objecte de contracte específic els abocaments per usos comercials i industrials.

En els contractes que se subscriuen als dits fins es farà constar l'origen i característiques de l'efluente, i la vigència dels mateixos es condicionarà expressament a l'existència i funcionament dels sistemes de pretractament que haja determinat el Prestador del servei, tot això de tal manera que es garantisca que l'efluente complirà en tot moment les prescripcions contingudes en l'ordenança d'abocaments.

Article 23.- Subrogacions i cessions de pòlissa “inter vivos”.- Com a regla general s'entén que l'abonament és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà tampoc exonerar-se de les seues responsabilitats en relació al servei.

No obstant l'anterior, l'abonat que estiga al corrent de pagament i en el compliment de les altres obligacions que s'aquestablixen en aquest Reglament, podrà traspassar la seua pòlissa a un altre abonat, siga persona física o jurídica, que vaja a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents.

En el cas indicat en el paràgraf anterior, l'abonat posarà en coneixement del Prestador del servei, mitjançant comunicació fefaent que incloga la conformitat expressa del nou abonat, la seua intenció de subrogar a un tercer en el contracte; la dita comunicació haurà d'aquestar a poder del Prestador del servei prèviament a la formalització de la subrogació; rebuda la notificació aquella resoldrà admetent, o denegant, la sol·licitud.

En el cas que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior, no continga cap condició que es contradiga amb la forma en què s'haja de continuar prestant el servei, fins a l'extensió de la nova pòlissa, seguirà vigent la pòlissa anterior.

El Prestador del servei, després de la recepció de la comunicació, i en cas de donar la seua conformitat a la subrogació, haurà de formalitzar la mateixa amb el nou abonat, qui deurà subscriure en les oficines d'aquella la documentació precisa, a més d'aportar la documentació pertinent, tot això en el termini que li siga atorgat i, en tot cas, abans de la data prevista en la sol·licitud com d'efectivitat de la cessió de la pòlissa. Vençut el dit termini sense que s'haja formalitzat la subrogació la mateixa quedarà automàticament sense efecte.

Complementàriament de l'anterior, i en els casos de transmissió de la propietat d'immobles per actes inter vivos, el nou propietari podrà sol·licitar la subrogació en la pòlissa existent acreditant la seua condició de tal; en aquest cas, i sempre que el nou propietari aportació i subscriga la documentació pertinent el Prestador del servei podrà accedir a la subrogació, la qual produirà efectes des de la data de la sol·licitud.

Article 24.- Subrogacions per mort.- Al produir-se la defunció del titular de la Pòlissa d'abonament, si aquest fos persona física, s'entendran subrogats en la relació d'abocament els hereus i/o legataris als que s'hagués adjudicat la possessió de l'immoble en què es generen els abocaments.

Per a l'efectivitat de la subrogació serà necessari que la persona que adquireisca la possessió de l'immoble notifique l'esdeveniment al Prestador del servei.

El termini per a subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota extendida en la pòlissa existent, signada pel nou abonat i pel Prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

Article 25.- Subrogació de persones jurídiques.- En el cas d'extinció de persones jurídiques, s'entendrà que hi ha subrogació en els casos de fusió o escissió de societats, entenent-se subrogada en la relació contractual la societat resultant de la fusió o escissió, sempre que s'atribuïska a aquesta la possessió de l'immoble en què es genere l'abocament.

La subrogació de persones jurídiques en cas d'extinció s'adequarà al que estableix l'article precedent.

Article 26.- Termini de les pòlisses.- Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa, i s'entendran tàcitament prorrogats, a menys que una de les parts, amb un mes d'antelació, avise de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seua intenció de donar-ho per finalitzat.

Açò no obstant això, si dins del primer any, a comptar des de l'inici de la prestació del servei, l'abonat, per qualsevol causa, donés per finalitzat el contracte, correran al seu càrrec els gastos causats per la mencionada resolució.

Article 27.- Autoritzacions per a la signatura de la pòlissa.- Les pòlisses que concerta el Prestador del servei amb abonats no propietaris (arrendataris, usufructuaris, etc.) precisaran de la signatura del propietari de l'immoble o, si és procedent, de l'acceptació per aquell, mitjançant document atorgat davant de notari Públic, del seu caràcter de responsable solidari respecte del compliment de qualssevol obligacions que per als abonats s'imposen en aquest Reglament.

L'abonat no propietari, i si no n'hi ha el propietari, com menys amb 10 dies d'antelació haurà de comunicar al Prestador del servei la data en què la finca quede lliure perquè es procedisca a facturar l'última liquidació i qualsevol altra despesa que hi hagués, i impedir que es continue l'abocament.

A partir del dit moment, si per qualsevol causa aliena al Prestador del servei no es pugués donar de baixa la pòlissa, s'entendrà que l'abocament és de la responsabilitat del propietari de l'immoble.

Article 28.- Causes d'extinció de les pòlisses.- El dret a l'abocament pot extingir-se, amb la consegüent rescissió de la relació contractual, per les causes següents:

- 1.- Per petició de l'abonat, efectuada amb, si més no, deu dies hàbils d'antelació.
- 2.- Per resolució justificada del Prestador del servei, per motius d'interès públic, i sempre prèvia conformitat de l'Ajuntament.
- 3.- Per causes previstes en la pòlissa.
- 4.- Per mal ús dels ocupants de la finca, o per les condicions de les instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, instal·lacions de tractament, o danys a tercers.
- 5.- Per penalitat, d'acord amb el Reglament del Servei.
- 6.- Per no complir l'efluente amb els condicionants continguts en l'ordenança d'abocaments o aquells altres que siguen establerts per l'Administració.

Article 29.- Baixes a petició de l'abonat.- Per a l'efectivitat de la baixa i rescissió contractual, en els casos en què la mateixa siga sol·licitada per l'abonat, o per una altra persona facultada a tals fins segons aquest Reglament, i una vegada la mateixa siga rebuda pel Prestador del servei aquell informará el sol·licitant de la data i hora previstes per a l'efectiva desconexió de la xarxa de clavegueram, i això als fins que li siga facilitat al seu personal l'accés a l'immoble a dits, així com per a efectuar les operacions que si és procedent siguen precises per a la determinació de l'abocament produït.

Efectuats els anteriors tràmits, l'entitat subministradora facturarà al sol·licitant de la baixa l'import dels subministraments efectuats, així com qualssevol altres conceptes que s'apliquen. La quantitat així obtinguda serà abonada pel sol·licitant de la baixa.

Si el sol·licitant no acudís a les oficines del Prestador del servei per a fer efectiu el cost de la baixa, cas que s'hagués exigit fiança al moment de la contractació, aquell es compensarà del que li siga degut a càrrec d'aquella, havent de reintegrar el sobrant, si ho hi hagués, al sol·licitant.

Cas que el Prestador del servei no pogués efectuar la desconexió física de la xarxa de clavegueram, o cas que no es garantisca l'efectiva cessació de l'abocament, la sol·licitud de baixa no produirà cap efecte.

Capítol 4t.- De les connexions a la xarxa de clavegueram

Article 30.- Definicions i elements de la connexió per a abocament d'aigües residuals i pluvials.-

1. S'entén per connexió o acomesa, la canalització que enllaça les xarxes públiques de clavegueram amb les instal·lacions interiors de l'immoble. Tota connexió constarà dels elements següents:

- Albañal: és la canonada que enllaça la xarxa general amb l'immoble productor d'aigües residuals o pluvials i discorre per zones o vials públics i de lliure accés. El seu manteniment, operació, neteja i conservació l'efectuarà el Prestador del servei per compte de l'abonat o propietari.
- Arqueta de connexió: és una obra de fàbrica que s'instal·larà sobre l'albañal, en l'interior de l'immoble, en el límit del que el P.GOU considere com a rasant de la parcel·la en què s'ubique l'immoble en què es produïska l'abocament d'aigües residuals o pluvials, i en zona de lliure accés i ús comú, mai en l'interior de locals o vivendes. Estarà proveïda del corresponent sifó i tapa de registre. La seua conservació, neteja i manteniment és responsabilitat exclusiva de l'abonat o propietari.
- Instal·lació interior de l'edifici o immoble: és el conjunt de canonades i accessoris que, enllaçant amb l'arqueta de connexió, servix per a l'arreplegada de les aigües residuals que es generen en els distints elements que integren un edifici o immoble i la seua conducció fins a la mencionada arqueta. En tot cas la instal·lació interior haurà de disposar de ventilació aèria per a evitar l'acumulació de gasos, havent d'adaptar-se la mateixa a les característiques (cotes, etc.) de l'albañal. Aquesta discorrerà per zones privades, sent per tant, responsabilitat de l'abonat o propietari la conservació i manteniment d'aquesta.

Complementàriament, i en els casos en què el Prestador del Servei ho considere precís en base a la tipologia dels abocaments previsibles, la connexió haurà de constar igualment d'un pou de registre visitable, que se situaran en la trobada de l'albañal amb el col·lector general corresponent, i que serà conservat i mantingut per aquell amb caràcter exclusiu.

2. El disseny i característiques de les connexions i els seus elements accessoris (grups sifònics, etc.) es fixaran pel Prestador del Servei en base a les dades que consten en la sol·licitud d'abocament, sent la mateixa dimensionada en base al volum de l'abocament, situació del local productor de l'efluente i serveis que comprèn, així com les normes vigents en cada moment. Queden de propietat de l'abonat tots els elements de la connexió.

3. La connexió d'aigües pluvials, quan la mateixa siga procedent, serà independent de l'aigües residuals, i es connectarà directament a la xarxa de pluvials municipal sempre que siga possible a juí del Prestador del Servei.

4 No seran de la responsabilitat del Prestador del servei els danys o inundacions que puguen ocasionar-se en l'interior de la finca en què es genere l'abocament per la mala conservació de l'arqueta sifònica o per circumstàncies imprevisibles o inevitables (pluges, etc.), sent de la responsabilitat del propietari o abonat el dotar a la instal·lació interior de l'edifici dels oportuns mecanismes de protecció destinats a evitar retorns des de les xàrxes públiques.

Article 31.- Sol·licitud de connexió.- Amb caràcter general la Sol·licitud de connexió serà independent de la sol·licitud d'abocament en els casos de construcció de nous edificis per plantes, així com en el cas d'edificació d'urbanitzacions horitzontals tancades dotades de xarxa general interior de clavegueram i de vials privats.

En estos casos la Sol·licitud de connexió serà efectuada pel promotor o constructor.

En els dits supòsits, el sol·licitant, al moment d'efectuar la Petició de connexió, haurà d'especificar el nombre de vivendes i locals comercials que compondran l'edifici o urbanització, les característiques bàsiques i esquema de la xarxa general de clavegueram interior, abocaments previsibles (cabal i origen) i, en general, tots els dades siguen precisos que per a un correcte dimensionamiento de la connexió i per al coneixement de les demandes previsibles i dels sistemes de pretractament que puguen ser precisos.

Article 32.- Disseny i execució de les connexions.- Rebuda una petició de connexió el Prestador del Servei, en base a les dades facilitades pel sol·licitant, confeccionarà l'oportú pressupost conforme quadro de preus vigent i ho sotmetrà a l'aprovació del sol·licitant, qui haurà de fer efectiu l'import dels treballs prèviament a l'inici de les obres de construcció de la connexió. En tot cas l'execució de les connexions queda reservada exclusivament al Prestador del Servei.

Les connexions, una vegada finalitzada la seua execució, quedaran de propietat del sol·licitant, venint el Prestador obligat a la seua conservació des del pou de registre o col·lector general per compte de l'abonat i fins a l'arqueta de connexió (inclosa aquesta) o, si no n'hi ha, fins al límit de façana de l'immoble o urbanització, açò és, fins al límit del que el PGMOU considere com a rasant del solar en què s'ubique l'immoble en què es genere l'abocament, tot

això en les condicions que s'establixen en aquest Reglament, especialment en el que definix els articles anteriors.

No obstant l'anterior, finalitzat o rescindit el contracte d'abonament, el Ramal de connexió queda de lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dins dels vint dies següents, no comunica feacement al Prestador la seua intenció que es retire de la via pública, consignant a tal fi en la caixa d'aquest l'import de les despeses que la referida operació ocasione, s'entendrà que es desinteressa del ramal de connexió en desús, podent el Prestador del servei prendre respecte a aquestes mesures que considere oportunes.

Article 33.- Ampliacions d'infraestructures generals del servei de clavegueram.- L'abocament d'aigües residuals, en tot el que es puga, s'efectuarà al col·lector més pròxim a l'immoble en què s'originen els abocaments.

Cas que les conduccions generals existents fossen insuficients per a garantir la correcta evacuació dels cabals corresponents als nous abocaments, el sol·licitant de connexió vindrà obligat a costejar els treballs d'ampliació de xàrxes de clavegueram que fóra necessari executar als fins de garantir l'evacuació de les aigües residuals en les degudes condicions.

Els dits treballs d'ampliació de xarxa seran executats pel Prestador del Servei, sent el seu import de compte del sol·licitant de la connexió. En aquestos casos el Prestador confeccionarà l'oportú informe d'ampliació d'infraestructures generals, independent del pressupost dels treballs d'execució de la connexió, i ho sotmetrà a l'aprovació del sol·licitant qui, en cas de conformitat, haurà de fer efectiu l'import de les obres amb antelació a l'inici de l'execució d'aquestos. Cas que no s'obtingués la conformitat del sol·licitant el Prestador no vindrà obligat a facilitar la connexió al clavegueram fins tant no s'hagen executat les obres d'ampliació. En tot cas, dites ampliacions de xarxa seran executades pel Prestador del servei.

Les obres d'ampliació de xàrxes, una vegada finalitzades, s'integraran automàticament en les infraestructures generals del Servei.

Article 34.- Modificacions de la connexió.-

1. En el cas que en una finca s'augmentés, després de feta la connexió, el nombre de vivendes o el volum dels abocaments, i sempre que la connexió existent fora insuficient per a un normal servei de dites ampliacions, no es podran acceptar les noves peticions d'abocament a menys que el sol·licitant, el propietari de l'immoble, o si és procedent la Comunitat de Propietaris, s'avinguen a substituir la connexió per una altra adequada.

2. Tots els canvis que, per disposició de les autoritats o dels tribunals, hagen d'efectuar-se en les connexions de les finques, seran de compte de l'abonat o propietari, segons el cas.

3. Igualment, seran a càrrec del propietari les despeses que ocasione l'aïllar la connexió de la seua finca en el cas que la citada instal·lació no prestés servei per haver cessat els contractes dels subministraments dels quals servia.

Article 35.- Despeses per manipulació de les connexions.- Les despeses d'obertura i tancament de les connexions que hagen de fer-se en virtut de demanda de l'abonat o propietari, o per infracció del present Reglament, seran de compte de qui ordenés el dit servei o de l'infractor.

Capítol 5è.- De les instal·lacions interiors i la inspecció i control d'abocaments.

Article 36.- Control d'abocaments.-

1. Tot abocament d'aigües residuals haurà d'adaptar-se al que estableix l'ordenança d'abocaments, tant quant a volum, com a característiques i contingut de les aigües residuals.

2. Per al control del volum de l'abocament el Prestador del Servei, bé d'ofici en els casos en què legalment corresponga, bé a petició raonada de l'abonat (especialment en els casos en què l'aigua s'incorpore al procés productiu), podrà instal·lar un comptador destinat al mesurament dels abocaments. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixarà el Prestador del Servei tenint en compte l'abocament efectiu probable, règim de la xarxa i condicions de l'immoble que s'haja de satisfer, etc.. Les despeses de la instal·lació i manteniment del comptador seran de compte de qui sol·licités el seu emplaçament.

3. El comptador serà instal·lat pel Prestador, inclús per al cas que la seua instal·lació haja sigut sol·licitada per l'usuari o abonat, devent el mateix col·locar-se en un armari o cambra construïda a l'efecte, l'emplaçament del comptador haurà d'estar en zona de lliure accés i, preferentment, en la via pública, en el límit de façana de l'immoble en què s'origina l'abocament. La unió del comptador amb la connexió serà segellada per mitjà d'un precinte que portarà la marca del Prestador, registrada oficialment, no podent ser manipulats més que per aquest.

L'abonat ve obligat a disposar d'una protecció perquè, en el cas d'una fuga a través del comptador, aquesta tinga una eixida natural a l'exterior, sense que pugui causar danys a l'immoble, ni a res del que conté ell. El Prestador no serà responsable de les conseqüències derivades de l'incompliment d'aquesta obligació.

En el cas d'instal·lació de comptadors aquests hauran d'instal·lar-se en el límit de la instal·lació interior i l'arqueta de connexió, havent d'estar degudament protegits en una arqueta a l'efecte. Els comptadors estaran verificats per Organisme públic competent i seran de propietat de l'abonat, sent el seu

maneig i conservació competència exclusiva del Prestador del servei, qui efectuarà tals labors per compte de l'abonat.

4. L'obstrucció a l'acció inspectora o falsedat en les dades exigides, independentment de l'exercici de les accions legals que corresponguen per la seua naturalesa, implicarà la declaració d'abocament il·legal, procedint a la revocació del permís de l'abocament.

Article 37.- Sistemes de predepuració.-

1. Quan les característiques de l'abocament així ho aconsellen, ben siga per la seua composició, bé pel seu volum, el Prestador del Servei podrà exigir del sol·licitant d'abocament que instal·le com a part de la instal·lació interior d'evacuació d'aigües residuals un sistema de predepuració o pretractament, destinat a adequar la composició de l'abocament als límits màxims establerts en l'Ordenança d'abocaments o qualssevol altres disposicions legals vigents.

2. En el cas que fóra exigible un procés de predepuració o pretractament l'efectiva connexió al clavegueram no es produirà fins tant el sol·licitant haja adequat la seua instal·lació interior al que aquestablisca el Prestador del Servei.

3. L'anterior exigència serà d'especial aplicació en el cas d'abocaments procedents de processos industrials i per a abocaments procedents d'instal·lacions sanitàries de tipus hospitalari o ambulatori i la resta de tipus especial.

Article 38.- Mostratge d'abocaments i controls analítics de l'efluente.-

1. Tota instal·lació interior d'evacuació d'aigües residuals, que per les seues característiques així es determine, haurà d'estar dotada de l'oportuna arqueta per a la presa de mostres, destinada a possibilitar que el personal del Prestador del Servei pugua arreplegar mostres de l'abocament per a comprovar si les aigües residuals s'adeqüen als límits establerts.

2. L'abonat s'obliga a facilitar als agents i operaris del Prestador del Servei l'accés al dispositiu de presa de mostres, tal com estableix aquest Reglament, tant per a prendre mostres com per a complimentar les ordres de servei que hagués rebut.

3. A fi de facilitar l'accés per a presa de mostres, l'arqueta que haja d'instal·lar-se a tals fins en cada finca se situarà en el punt més pròxim possible a l'accés des de la via pública. En el cas de connexió per a vivendes unifamiliars, urbanitzacions privades, i semblants, haurà d'instal·lar-se en el mur de la façana de l'edifici o finca.

4. L'anàlisi de les mostres obtingudes s'efectuaran en laboratori autoritzat per la corporació Municipal. Dels seus resultats, si no és conforme amb el que prevé aquest Reglament o normativa aplicable, es remetrà còpia a la indústria, edifici o explotació inspeccionada perquè en prengueu coneixement.

El mètode patró a utilitzar per a les determinacions analítiques serà el definit conforme als "Estàndard Methods for the Examination of Vàter and Wastewater", publicats conjuntament per. APHA (American Public Health Association), A.WWA (American Vàter Works Association), WPCF (Vàter Pollution Control Federation).

La toxicitat es determinarà mitjançant el bioassaig d'inhibició de la luminiscència en *Photobacterium phosphoreum*, o el bioassaig d'inhibició de la mobilitat de *Daphnia magna*. Es defineix una unitat de toxicitat (UT) com la inversa de la dilució de l'aigua residual (expressada com a parts per un) que provoca una inhibició del 50% (CE₅₀).

Article 39.- Xarxa interior d'abocament d'aigües residuals.- La distribució interior de l'abonat estarà sotmesa a la inspecció del Prestador del Servei i a la superior de l'Ajuntament i Comunitat Autònoma, per a controlar si es complixen per aquell les prescripcions reglamentàries i si no n'hi ha els bons usos i normes de seguretat necessàries. De no ajustar-se la instal·lació a aquestos preceptes, el Prestador podrà refusar l'abocament, posant el fet en coneixement de l'Administració competent per a la resolució que corresponga. Els operaris del Prestador del Servei que efectuen la visita, aniran proveïts de la corresponent credencial que els acredite com tals i que hauran d'exhibir a l'abonat.

El Prestador del Servei, en ús de les seues facultats, podrà efectuar tantes inspeccions com estime oportunes per a verificar les condicions i característiques dels abocaments, establint el règim de controls en cada cas concret.

Com a norma general, el dit control s'efectuarà una vegada a l'any, podent-se establir una altra periodicitat quan les circumstàncies ho exigissen.

Capítol 6è.- De la integració d'infraestructures de promoció privada.

Article 40.- En les zones de nova urbanització de promoció privada, el promotor haurà de redactar un projecte i presentar-ho en l'Excm. Ajuntament, sent el Prestador del Servei qui haurà d'informar sobre les condicions de les xarxes d'evacuació d'aigües residuals i pluvials, així com dels sistemes de depuració o tractament d'aigües residuals projectats.

L'informe del Prestador sobre les característiques tècniques de les infraestructures serà vinculant, tant quant a diàmetres o seccions, pressions de funcionament de conduccions, potència dels equips electromecànics, etc.

L'execució de les infraestructures serà efectuada pels Promotors davall la supervisió tècnica del Prestador, qui vetllarà per una correcta execució d'aquestos.

En tot cas, i complementàriament a l'anterior, és competència del Prestador l'executar la connexió de les noves infraestructures amb les instal·lacions del servei ja existents, les obres de les quals executarà a càrrec dels promotors i de conformitat amb la planificació avantdita.

Igualment, i amb caràcter previ a la recepció provisional de les noves infraestructures, el Prestador del Servei tindrà l'obligació d'efectuar les proves de funcionament i verificacions tècniques pertinents, així com d'emetre el corresponent informe de deficiències observades, que serà entregat a l'Ajuntament perquè ordene allò pertinent.

Les despeses derivades de les proves de funcionament, seran facturats pel Prestador del Servei als promotors de les obres, a les tarifes oficials que per a tals actuacions tinga establertes el Col·legi Oficial d'Enginyers corresponent, i el seu import haurà de ser satisfet pels promotors prèviament a la recepció de les obres per l'Ajuntament, amb caràcter obligatori.

Capítol 7è.- De la facturació, confecció i cobrament dels rebuts.

Article 41.- Periodicitat de la facturació.- El Prestador percebrà de cada abonat, una vegada per període de facturació, l'import corresponent per la prestació del Servei, tot això de conformitat amb el volum d'abocament i amb la modalitat tarifària vigent en cada moment en funció del tipus d'abonament contractat i càrrega contaminant dels abocaments i del que regula l'ordenança.

Article 42.- Tarifes aplicables.- Les tarifes a aplicar pel Prestador del Servei, i sense perjuí d'altres conceptes que l'Ajuntament o Administració pugua ordenar que s'incloguen en el rebut en casos concrets i específics (tals com recàrrecs per dotacions en infraestructures, contribucions especials, etc.) podran ser-ho pels conceptes següents:

1.- Les quotes pel servei de clavegueram.

2.- ~~Recàrrecs per càrrega contaminant.~~

Els imports de les respectives tarifes hauran de ser aprovats, prèviament a la seua aplicació, per l'Ajuntament o Autoritat competent segons Llei.

Article 43.- Determinació d'abocament facturable.-

1. Per a la confecció de rebuts i facturació als abonats dels imports que corresponguen el Prestador del Servei tindrà en consideració el volum de l'abocament.

2. El volum de l'abocament, en absència de comptador específic per al control dels cabals d'aigua residual abocada, s'efectuarà en base al consum d'aigua potable, sent el volum d'aigües residuals que s'entendrà produït equivalent al d'aigua potable consumit.

3. Quan existís comptador específic i es detecte la desocupació o roí funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual (i, si és procedent, la regularització de períodes anteriors), s'efectuarà conforme a un dels quatre sistemes següents:

- 1.- En relació al mitjana dels tres períodes de facturació immediats anteriors a la detecció de l'anomalia.
- 2.- En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessen registrat abocament.
- 3.- Conforme a l'abocament registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.
- 4.- En base a la capacitat teòrica d'abocament d'aigües residuals, determinada en funció del calibre de la connexió d'aigua potable, pressió de l'aigua, i característiques de la xarxa interior (calibre de les canonades, núm. de vivendes o locals abastits, etc.).

Article 44.- Període de facturació i documents cobratorios.-

1. Els abocaments d'aigües residuals i la disposició/utilització de la xarxa de clavegueram i servei de sanejament d'aigües residuals es facturaran simultàniament a la facturació dels consums d'aigua potable, establint-se que el període de facturació, amb caràcter general, serà trimestral. Excepcionalment, per a aquells abonats els abocaments dels quals igualen o superen els 2.400 Metres cúbics anuals, el període de facturació podrà ser mensual.

2. El Prestador del Servei, en funció de l'abocament anual i de la periodicitat de la facturació del consum d'aigua potable, podrà variar unilateralment als abonats la modalitat de facturació, incloent els concrets abocaments en un o un altre grup, previ avís a l'efecte.

3. Els terminis de facturació podran ser modificats amb caràcter general per l'Ajuntament, previ expedient a l'efecte, a sol·licitud del Prestador del Servei.

4. Als fins d'abonament dels rebuts/factura, i per a aquells abonats que no tinguen domiciliat a través d'entitat bancària el pagament dels mateixos, el Prestador del Servei expedirà els oportuns documents cobratorios en els que, amb el degut desglossament, figuraran els conceptes a facturar, els imports unitaris, totals, i I.VA

Els referits documents, que s'emetran una vegada per període de facturació seran remesos als usuaris/abonats, al seu domicili habitual.

Article 45.- Migs i terminis de pagament.-

1. El pagament dels rebuts que emeta el Prestador del Servei amb ocasió dels subministraments efectuats haurà de fer-se efectiu en alguna de les formes següents:

- 1.1.- Mitjançant domiciliació bancària de rebuts.

1.2.- Mitjançant abonament en efectiu en les oficines del Prestador del Servei.

1.3.- Mitjançant ingrés en entitat financera de l'import dels documents cobratorios que hi ha fet referència en l'article precedent.

2. A tots els efectes s'entendrà que l'abonat està en situació de mora o impagament si no hagués fet efectiu l'import del rebut una vegada transcorregut un mes natural des de la remissió dels documents cobratorios.

TÍTOL IV.- INFRACCIONS I SANCIONS

Capítol 1r.- Infraccions.

Article 46.- Infraccions.- Les infraccions a aquest Reglament es classifiquen en lleus i greus.

1.- Infraccions lleus:

- Abusar de l'abocament, abocant a la xarxa pública cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
- Remunerar els empleats del Prestador, encara que siga per motius de treball efectuats per aquestos a favor de l'abonat sense autorització d'aquell.
- Qualsevol altres incompliments que no estiguen contemplats específicament com a faltes greus.

2.- Infraccions greus:

- L'incompliment de les clàusules del contracte de prestació del servei.
- Alterar les característiques de l'efluente, de tal manera que les mateixes no s'adeqüen a les dades que sobre aquest figuren en la petició d'abocament, sense previ avís al Prestador del servei.
- No permetre l'entrada del personal autoritzat pel Prestador del Servei, o per l'Ajuntament, per a revisar les instal·lacions, havent-se fet constar la negativa davant d'un agent de l'Autoritat o davant de dos testimonis, en hores de normal relació amb l'exterior.
- Practicar actes que puguen pertorbar la regularitat o mesurament de l'abocament.
- Desatendre els requeriments que el Prestador del Servei dirigisca als abonats perquè esmenen els defectes observats en la seua instal·lació,

que hauran de ser atesos en el termini màxim d'un mes, cas que no s'indique termini distint.

- Subministrar dades falses amb ànim de lucre o amb finalitat d'incomplir les prescripcions d'aquest Reglament.
- Faltar al pagament puntual de l'import dels rebuts/factures que es giren per prestació del servei o treballs efectuats, a menys que hi haja en curs una reclamació, en aquest cas s'haurà d'esperar que aquesta es resolga.
- La connexió a la xarxa de clavegueram sense haver obtingut la prèvia autorització i consegüent contractació del servei.
- Tota acció o omissió que vulnere les disposicions vigents en la matèria, acords municipals, bans, decrets de l'Alcaldia i disposicions del Servei.
- L'existència de connexions o derivacions clandestines.
- L'ocultació inexactitud o falsedat de les declaracions per a l'ús del Servei o per a la determinació de les quotes d'enganxall.
- Efectuar abocaments les característiques físic de la qual incomplisquen els límits aquestablerts en l'ordenança d'abocaments.
- La comissió per l'abonat o usuari de dos o més faltes lleus.
- La pertorbació del funcionament del Servei, les seues obres i instal·lacions, siga per dol o negligència.
- Utilitzar la connexió d'una finca per a efectuar l'abocament d'una altra.
- La desocupació o roïna funcionament continuat de les instal·lacions de predepuració de la finca o immoble.
- Abocaments a la via pública que siguen produïts per negligència de l'abonat o propietari en la conservació, neteja i manteniment de l'arqueta i/o instal·lacions interiors.

Capítol 2n.- Sancions

Article 47.- Sancions.- Les infraccions lleus seran sancionades amb multa l'import de les quals oscil·larà entre les 30,05 i les 150,25 €. les infraccions greus seran sancionades amb multa d'entre 150,25 i 901,52 €.

La determinació de cada concreta sanció s'efectuarà discrecionalment en funció de la naturalesa i gravetat de la infracció, diligència de l'infractor en la correcció del fet causant, etc.

Article 48.- Procediment sancionador.- Tot el règim de sancions s'aplicarà amb estricta subjecció al que estableix la Llei de Règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i disposicions

reglamentàries de desenvolupament, especialment en els relatiu al tràmit d'audiència a l'interessat.

Els expedients sancionadors s'iniciaran d'ofici per l'Ajuntament o a petició de l'abonat o del Prestador del Servei, i seran resolts per l'Ajuntament.

Article 49.- Abocaments fraudulents.- Sense perjudi de les sancions que puguin imposar-se conforme els articles anteriors, en els casos de gaudi del servei sense haver subscrit l'oportú contracte d'abonament, mitjançant connexió clandestina a la xarxa, o d'haver realitzat l'abonat o usuari qualsevol altra actuació susceptible de ser considerada com fraudulenta, el Prestador del Servei tindrà les següents facultats, drets i obligacions:

- Desconnectar l'immoble en què s'ocasiona l'abocament de la xarxa general de clavegueram.
- Requerir a l'usuari o abonat (si ho hi hagués o fos conegut), dins de les 12 hores següents a la desconnexió de l'abocament, perquè esmene en termini màxim de 48 hores la situació de defraudació i regularitze la seua situació de cara a la recepció del Servei.
- Percebre del defraudador l'import d'allò que s'ha defraudat, així com l'import dels treballs que hagués sigut necessari executar per a la desconnexió.

Transcorregut el termini d'esmena el Prestador del Servei podrà posar els fets en coneixement de l'autoritat judicial per si poguessen ser constitutius de delictes o falta.

Per a una deguda constància dels fets detectats el Prestador del Servei, i prèviament a la desconnexió, haurà de donar part als serveis de la Policia Local, i això als fins que els funcionaris de dependències es personen immediatament en el lloc per a alçar Acta de Constància.

Capítol 3r.- Mesures cautelars.

Article 50.- Mesures cautelars.- Sense perjudi de les sancions que puguin acordar-se en els expedients per infraccions, i en tant se substància el procediment, el Prestador del Servei podrà adoptar alguna de les següents mesures cautelars:

- Ordenar el presumpte infractor la immediata suspensió dels treballs o activitats la realització de la qual hagués donat lloc a l'obertura de l'expedient.
- Ordenar el presumpte infractor que adeqüe les seues instal·lacions o actuació al que prevé aquest reglament.
- Instar de l'Ajuntament que se suspenga el subministrament d'aigua, com a mètode d'evitar que es continue la producció i abocament d'aigües

residuals, tot això en les condicions i amb els requisits establerts en el present Reglament.

Els requeriments que efectue el Prestador del Servei hauran de ser atesos pel seu destinatari en termini màxim d'un mes natural, A comptar des de la recepció del requeriment, llevat que en aquest es fixe un altre termini menor.

Article 51.- Suspensió d'abocaments.-

1. El Prestador del servei, sense perjudi de les sancions i la resta de mesures cautelars que puguin adoptar-se, i en tant se substància el procediment, podrà suspendre cautelarment l'abocament, amb simultània suspensió del subministrament d'aigua potable, als abonats en els supòsits següents:

A.- En tots els casos en què la conducta d'aquest puga ser considerada com a falta greu i, molt especialment, en els Supòsits d'impago de dos o més rebuts de què es giren per prestació del Servei, així com la demora en més de 9 mesos en el pagament d'un sol rebut comptats des de la seua posada al cobrament.

B.- En els supòsits d'haver requerit al presumpte infractor per a l'adopció d'alguna mesura cautelar, sempre que la mateixa no siga atesa dins de termini.

C.- Quan les característiques i naturalesa de l'abocament causen, o puguin causar, danys a les instal·lacions del Servei.

2.- Per a la validesa de la suspensió, el Prestador del Servei haurà de donar compte de la causa de suspensió a l'Ajuntament, i això als efectes que, prèvia la comprovació dels fets, l'òrgan competent d'aquesta dicte la Resolució corresponent, considerant-se queda autoritzada la suspensió de l'abocament, i si és procedent del subministrament d'aigua potable, si el Prestador del Servei no rep ordre escrita en contrari en termini de 12 dies hàbils, a comptar des de la data en què sol·licità l'autorització de suspensió.

Així mateix, el Prestador haurà de comunicar la suspensió a l'abonat, mitjançant correu certificat, o per qualsevol altra forma que acredite l'enviament de la notificació, que haurà de ser remès tant al seu domicili, com al d'abonament, si fossen diferents.

3.- La suspensió no podrà efectuar-se en dia festiu o que, per qualsevol motiu, no existisca servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni en vespra del dia en què se done alguna d'aquestes circumstàncies.

4.- Verificada que siga la suspensió, l'establiment del servei haurà d'efectuar-se el mateix dia en què cessament la causa de suspensió o, com a màxim, el següent dia.

5.- Les despeses derivades de la suspensió i reposició seran de compte de l'abonat, no podent excedir el seu import de, com a màxim, el doble dels drets d'enganxall vigents a la data de la suspensió.

6.- La notificació a l'abonat haurà de contindre, com a mínim, les dades següents:

- Nom i domicili del destinatari.
- Nom i domicili de l'abonament, així com número de la pòlissa.
- Data i hora aproximades que es produirà la suspensió.
- Detall de la raó que motiva la suspensió.
- Indicació de la possible suspensió simultània del subministrament d'aigua.
- Nom, adreça i horari de les oficines comercials del Prestador en què pot efectuar-se l'esmena de les causes de suspensió.
- Indicació del termini i organisme davant de qui poden formular-se reclamacions contra la suspensió.

7.- Per al supòsit que un abonat formulés reclamació o recurs contra la suspensió, el Prestador no podrà verificar la mateixa mentre no recaiga Resolució sobre la reclamació formulada. Als anteriors efectes es considerarà que la reclamació s'entén desestimada tàcitament pel transcurs de 30 dies des de la recepció d'aquesta per l'Organisme amb facultats resolutòries que, en principi, serà l'Ajuntament.

Si un abonat interposés recurs contra la Resolució de l'Organisme competent per a aprovar la suspensió, el Prestador del Servei podrà verificar el mateix llevat que aquell, i en el moment d'efectuar el recurs, deposite, consigne o avale la quantitat deguda o preste garantia per l'import dels danys, confirmada per la resolució objecte de recurs.

8.- Idèntic procediment de suspensió cautelar s'aplicarà en aquells altres supòsits en què de conformitat amb el que prevé aquest Reglament, el concessionari estime que ha d'adoptar-se la dita mesura.

Article 52.- Baixes per suspensió.- Transcorreguts dos mesos des de l'efectiva suspensió de l'abocament sense que l'abonat haja corregit les causes per les quals es procedí a la referida suspensió el Prestador del Servei estarà facultat per a rescindir el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

Capítol 4t.- Recursos

Article 53.- Reclamacions.- L'abonat podrà formular reclamacions directament al Prestador del Servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el Prestador o Organisme competent per a resoldre la reclamació o recurs no emet la corresponent resolució en un termini de 3 mesos.

Contra la Resolució, expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de 15 dies, davant de l'Ajuntament, si transcorren 3 mesos sense resolució expressa, es considerarà desestimat al recurs.

Capítol 5è.- Jurisdicció

Article 55.- Tribunals competents.- Finalitzada la via administrativa, totes les qüestions derivades de la prestació del Servei, i sempre que es recórrega a la via jurisdiccional, seran resoltes pels jutjats i tribunals amb competència, per raó de la matèria i quantia, en el municipi de Picanya.

DISPOSICIONS FINALS

PRIMERA.- A partir de l'entrada en vigor de la presente Ordenança-Reglament, totes les finques o instal·lacions que estiguen connectades a la xarxa de clavegueram aquestaran subjectes als recàrrecs o tarifes que s'apliquen en relació amb l'abocament d'aigües residuals.

SEGONA.- Dins del termini de dos anys de la vigència d'aquest Reglament, totes les edificacions, en principi, hauran d'adaptar-se als requisits tècnics que en aquest s'expressen.

A aquestos efectes s'establix que, quan per qualsevol motiu, es practiqués a algú abonat la suspensió de la prestació del servei, sense perjudi de l'obligació d'aquell de resoldre la causa motivadora de la suspensió, i per a l'efectiva represa de la prestació serà necessari que la instal·lació interior de l'immoble productor s'adapte al que prevé aquesta Ordenança-Reglament, sent les despeses que de la possible adaptació d'aquesta es deriven de l'exclusiu compte i càrrec de l'abonat; l'adequació de la instal·lació interior haurà de ser certificada per instal·lador autoritzat, quedant facultat el Prestador del Servei per a girar visita d'inspecció/comprovació si el jutja convenient. Sense l'anterior requisit no es podrà alçar la suspensió.

TERCERA.- Tot el que estableix aquest Reglament s'entén sense perjudi de les competències legalment atribuïdes a l'Ajuntament i a les altres entitats públiques que tinguen competència sobre la matèria.

QUARTA.- Totes les indústries i productors d'abocaments de tipus especial, dins del termini de sis mesos a comptar des de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, hauran de presentar davant de l'Ajuntament o davant del Prestador del servei l'oportuna declaració, en la que indicaran el consum d'aigua mitjana que realitzen, així com les fonts de subministrament d'aigua, el volum dels seus abocaments i les característiques dels mateixos segons els paràmetres i condicionants continguts en l'ordenança d'abocaments, acompanyant anàlisi acreditativa de les dades obtingudes, així com el punt i sistema d'abocament que utilitzen.

En base a les citades declaracions, i de conformitat amb el que estableix aquest Reglament, l'Ajuntament, a instàncies del Prestador del Servei, podrà exigir dels declarants que els mateixos adequen les seues instal·lacions interiors al que preveu el mateix, exigir l'adopció pels productors d'aigües residuals de processos de pretractament de les aigües residuals, prohibir l'abocament directe al clavegueram i, en general l'adopció pels productors de l'abocament de totes les mesures que es contenen en aquest Reglament.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

El present Reglament entrarà en vigor en termini de deu dies, a comptar des del següent al de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la província.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

A l'entrada en vigor del present Reglament quedaran derogades totes les normatives municipals preexistents que existisquen sobre la matèria en el que s'oposen al contingut del present Reglament.